



المؤسسة العامة للرعاية السكنية  
Public Authority for Housing Welfare

**قامت المؤسسة العامة للرعاية السكنية ممثلة في ادارة خدمة المواطن بانجاز 9.946  
معاملة خلال شهر اكتوبر الماضي منها 370 طالبا اسكانيا جديدا اضافة الى اجراء 80 معاملة تخصيص.**

**واشارت احصائية المؤسسة الى ان ادارة خدمة المواطن اجرت في الشهر ذاته 17 معاملة  
للتبادل والتنازل و 533 معاملة توثيق علاوة على فتح 58 ملفات جديدة تتعلق بالمساكن المؤجرة .**

**وقد قدم قسم الاستقبال 200 استفسارا و 3000 شهادة لمن يهمه الامر المستخرجة من  
الربط مع بنك الإئتمان الكويتي، 1153 معاملة لبدل الايجار بالإضافة إلى 5016 شهادة لمن يهمه الامر.**

**واستطاعت خدمة العملاء الهاتفية في قسم الاتصال باستقبال 1500 مكالمة مباشرة من  
المواطنين.**

**كما قدمت إدارة احصائية قسم المتابعة الالتماسات المقدمة للمؤسسة وعددها 506  
التمثلة في قطاع الطلبات، وقطاع التوزيع والتوثيق، وقطاع المالية والادارية.**