



المؤسسة العامة للرعاية السكنية
Public Authority for Housing Welfare

العوضي: رحلة إصدار وثيقة البيت اختصرت إجراءات طويلة إلى خدمة رقمية
***استباقية* قصيره وسريعه**

قالت نائب المدير العام لشؤون الرقابة ونظم المعلومات في المؤسسة العامة للرعاية السكنية، أمينة عبدالكريم العوضي، تماشياً مع توجيهات مجلس الوزراء الموقر بالتحول الرقمي والتنسيق مع خدمات تطبيق سهل الحكومي والترتبط مع الجهات الحكومه ، فإن رحلة إصدار وثيقة تملك البيت عبر التطبيق الحكومي الموحد «سهل» تمثل تحولاً نوعياً في آلية تقديم الخدمات الحكومية، من خلال الانتقال من إجراءات ورقية متشعبة إلى منظومة رقمية متكاملة قائمة على تبادل البيانات المباشر بين الجهات الحكومية.

وأوضحت العوضي في تصريح لوكالة الأنباء الكويتية كونا أن العملية في السابق كانت تتطلب من المواطن مراجعة أكثر من جهة حكومية، وتقديم مستندات ورقية متعددة، وانتظار فترات زمنية طويلة لاستكمال الإجراءات، في حين أصبحت اليوم الرحلة رقمية قصيره مترابطة تبدأ تلقائياً فور استيفاء الشروط الفنية، دون الحاجة إلى تقديم طلب أو الحضور الشخصي، باستثناء توقيع العقود.

وأضافت أن هذا التطور تحقق بفضل التكامل الفني بين أنظمة المؤسسة وبنك الائتمان وبلدية الكويت ووزارة العدل، حيث يتم تبادل البيانات والتحقق من المتطلبات الفنية والقانونية بشكل آلي، ما يختصر الدورة المستندية، ويرفع كفاءة الإنجاز، ويحد من الأخطاء البشرية.

وأكدت العوضي أن هذا التحول يعكس نقلة جوهرية في ثقافة العمل الحكومي، من الخدمات التفاعلية إلى الخدمات الاستباقية، مشددة على أن المؤسسة مستمرة في تطوير بنيتها الرقمية والتوسع في إطلاق رحلات إلكترونية جديدة تسهم في تسهيل الإجراءات وتحسين تجربة المواطن.